

# NETATMO

presence

Cámara de seguridad exterior  
que distingue entre personas,  
vehículos y animales



GUÍA DEL PRODUCTO



## Presence – un gran paso adelante en la seguridad exterior de tu hogar

Netatmo Presence es la primera cámara de seguridad exterior que detecta e informa sobre personas, vehículos y animales. Analiza y te avisa en tiempo real cuando alguien merodea alrededor de tu casa, cuando un vehículo accede a tu propiedad o si hay un animal en el jardín.

Con Presence, puedes controlar tu casa a través de una transmisión en vivo desde cualquier lugar y dispositivo. Personaliza las notificaciones para adaptarlas a tus necesidades: podrás elegir las alertas que quieres recibir de cualquier combinación de personas, vehículos y animales, o de los tres.

El foco inteligente integrado disuade a los visitantes no deseados e ilumina el camino. Se puede configurar para que se active cuando Presence detecta a una persona, un vehículo o un animal.

Presence se instala simplemente como una luz exterior. Solo tienes que sustituir uno de los apliques de luz que hay en el exterior y conectarlo a través de Wi-Fi.

No hay cuota de suscripción.

El almacenamiento de los vídeos es totalmente gratuito.

## Sistema de seguridad completo y fácil de instalar



### RECIBE ALERTAS DE LAS COSAS IMPORTANTES

Smart-Sight te permite saber exactamente lo que sucede frente a tu casa, con alertas específicas para personas, vehículos y animales.



### FOCO INTELIGENTE INTEGRADO

El foco inteligente integrado disuade a los visitantes no deseados e ilumina el camino.



### SE INSTALA SIMPLEMENTE COMO UNA LUZ EXTERIOR

En solo unos minutos, dispondrás de un sistema de seguridad inteligente con un potente foco para una protección óptima día y noche.

## Seguridad exterior revolucionaria



### SMART-SIGHT

Smart-Sight utiliza un algoritmo de aprendizaje profundo revolucionario para detectar e informar de la presencia de personas, vehículos y animales.



### ALERT-ZONES

La función de Alert-Zones te permite seleccionar áreas específicas de alerta: sabrás instantáneamente cuando alguien entra en una zona seleccionada.



### FOCO INTELIGENTE

El foco inteligente de Presence ilumina el camino por la noche y disuade a los visitantes no deseados.



### ALERTAS PERSONALIZADAS

Personaliza las notificaciones para adaptarlas a tus necesidades: podrás elegir las alertas que quieres recibir de cualquier combinación de personas, vehículos y animales, o de los tres.

## Una experiencia impactante



### VÍDEOS EN ALTA DEFINICIÓN INCREÍBLES

Disfruta de increíbles vídeos en alta definición Full HD 1080p en cualquier condición de luz.



### VISIÓN NOCTURNA MEJORADA

Por la noche, puedes encender el foco o mirar discretamente gracias a la visión nocturna del LED infrarrojo de gran potencia de Presence



### SE INSTALA COMO UNA LUZ EXTERIOR

Presence simplemente sustituye uno de los apliques de luz exteriores existentes. En solo unos minutos, dispondrás de un sofisticado sistema de seguridad con un potente foco.



### DETECCIÓN DE LARGO ALCANCE

Presence puede detectar personas, vehículos y animales a una distancia de 20 m. Personaliza la distancia de detección según tus necesidades.

## Almacenamiento de vídeo gratuito y seguro



### ALMACENAMIENTO EN TARJETA MICROSD INTERNA

Los vídeos grabados y los datos identificativos son totalmente privados gracias a la tarjeta microSD local de la cámara. Incluye una tarjeta microSD.



### CAPTURA DE PANTALLA DE SEGURIDAD

Una captura de pantalla de cada evento es lo único que se guarda en la nube de Netatmo, nada más.



### ALMACENAMIENTO EN LA NUBE OPCIONAL

Puede optar por almacenar los vídeos automáticamente en su Dropbox personal en la nube o en su servidor FTP.



### ENCRIPCIÓN SEGURA DE NIVEL BANCARIO

Se utiliza una encriptación de extremo a extremo y de nivel bancario para garantizar el más alto nivel de protección.

## Almacenamiento ftp opcional

### ALMACENAMIENTO EN TARJETA MICROSD

El vídeo es grabado por Presence y almacenado en su tarjeta microSD interna.

### ALMACENAMIENTO EN DROPBOX O FTP OPCIONAL

Además, puedes optar por hacer una copia de seguridad al instante de tus vídeos en tu servidor FTP o en tu cuenta de Dropbox personal.



## Sin cuotas extras



### ACCESO GRATUITO A LOS VÍDEOS

Accede a tus vídeos y grabaciones en vivo a través de la aplicación Security, cuando quieras y donde quieras, desde cualquier dispositivo.



### ALMACENAMIENTO DE VÍDEOS GRATUITO

El almacenamiento de tus vídeos es gratuito y seguro en la tarjeta microSD incluida, con la opción de utilizar tu cuenta de Dropbox o tu servidor FTP como almacenamiento adicional.

## Sabrás al instante qué sucede fuera de tu casa



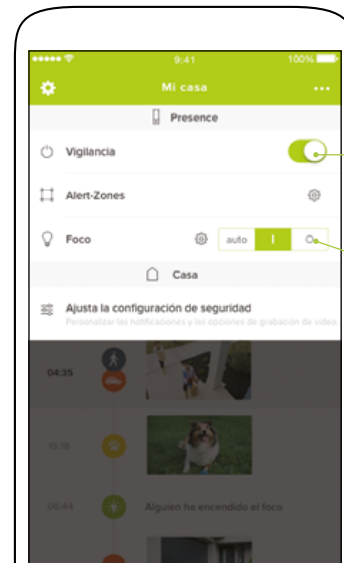
Accede a la transmisión en directo con un clic

Accede a vídeos anteriores con un simple clic en la cronología.

La cámara solo graba cuando sucede algo, evitando horas de metraje vacías.

Todos los vídeos se pueden descargar.

## Personaliza las notificaciones y grabaciones de vídeo



Activa o desactiva la vigilancia de vídeo con un clic

Personaliza la actividad del foco

## Personaliza la actividad del foco



Personaliza la intensidad de la luz

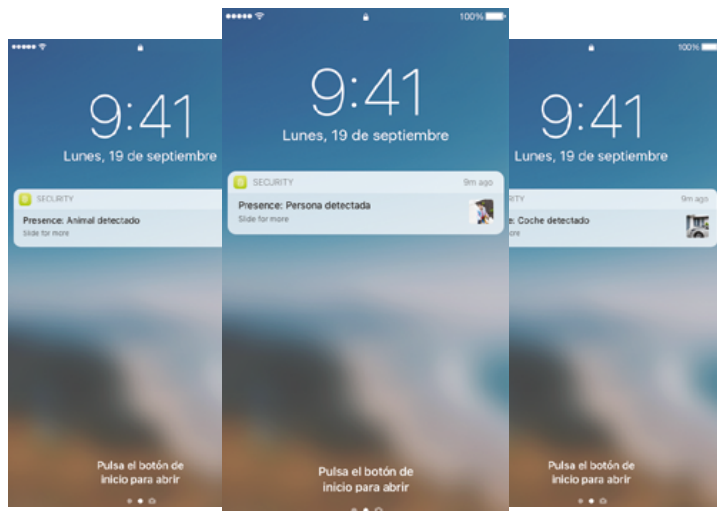
Decide cuándo encender el foco

## Alert-zones

Elige hasta 4 Alert-Zones para seleccionar qué y dónde tiene que vigilar Presence.



## Notificaciones ultraprecisas



## Compatibilidad de la aplicación

PRESENCE ES COMPATIBLE CON:



iOS 8 o superior



Android 4.3 o superior  
con acceso a Google Play

NETATMO webapp

PC/Mac

IFTTT

IFTTT

Apple WATCH

Apple Watch



## Configuración

①

Ya tengo un aplique de luz exterior



Vídeo de la instalación paso a paso disponible en:  
<https://www.netatmo.com/presence-installation>

②

No tengo ningún aplique de luz exterior  
o  
Quiero instalar Presence desde cero



Llama a un electricista cualificado

## Configuración

Presence se conecta a través de Wi-Fi y se puede instalar fácilmente en lugar de un aplique de luz que ya exista en el exterior.

Puedes instalar tú mismo la cámara de forma sencilla en solo unos minutos.

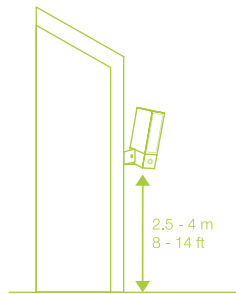
### Configura Presence en tu teléfono

- ① Descárgate la aplicación Security en tu smartphone en <http://presence.netatmo.com>. Disponible en la App Store o Google Play Store
- ② Crea una cuenta Netatmo
- ③ Instala Presence con tu teléfono siguiendo las instrucciones de la aplicación

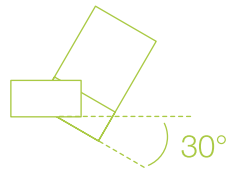
## Configuración



**REQUISITOS:**  
Conexión  
internet WiFi



**RECOMENDADO:**  
Altura:  
de 2,5 a 4 metros



**RECOMENDADO:**  
Ángulo de inclinación:  
30°

## Preguntas frecuentes sobre netatmo presence

### Uso

• ¿Cómo puedo acceder a mis vídeos?

Puedes acceder fácilmente a tus vídeos a través de la aplicación Netatmo Security de tu smartphone, tableta, PC/Mac o Apple Watch.

• ¿Cuántas personas pueden acceder a la cámara?

Tantas personas como quieras pueden acceder a la cámara a través de la aplicación.

• ¿Cuántas cámaras puedo conectar a la aplicación?

Un número ilimitado de cámaras Presence.

• ¿Cuántos vídeos puede grabar Presence?

El número de vídeos depende de la duración de cada vídeo y del tamaño de la tarjeta microSD utilizada. Normalmente, con la tarjeta microSD incluida, puedes guardar, de media, más de 100 secuencias de vídeo.

## Preguntas frecuentes sobre netatmo presence

- ¿Puedo vincular la cámara Presence a otro producto Netatmo?

Sí, Presence funciona con la cámara Netatmo Welcome y con los Netatmo Tags. Además, como Presence es compatible con IFTTT, también se pueden crear escenarios inteligentes con otros productos conectados.

- ¿Incorpora reconocimiento facial?

No, no tiene. Presence utiliza una tecnología distinta del reconocimiento facial para analizar e informar acerca de personas, vehículos y animales. Funciona detectando toda la forma de un objeto en movimiento. Es decir, Presence puede ver a una persona a distancia y reconocer que es una persona aunque su cara sea demasiado pequeña y esté demasiado lejos para ser reconocida por el ojo humano.

- ¿Qué pasa si no quiero que me notifiquen ciertas cosas pero sí quiero grabarlas?

En las configuraciones de Presence, puedes desactivar las notificaciones para algunos eventos pero seguir grabándolos y que aparezcan en la cronología.

- ¿Qué son las Alert-Zones?

Las Alert-Zones le indican a tu cámara Presence que preste atención solo a unas zonas específicas. Son una manera ideal de recibir solo las alertas que te interesan.

- ¿Cuántas Alert-Zones puedo configurar?

Puedes seleccionar hasta cuatro zonas de alerta.

- ¿Qué es el foco inteligente?

El foco inteligente integrado disuade a los visitantes no deseados e ilumina el camino.

Se puede configurar para que se active cuando Presence detecta una persona, vehículo o animal.

- ¿Puedo seleccionar cuándo se activará el foco?

Sí, el foco puede configurarse de modo que se active cuando Presence detecte personas, vehículos, animales, o los tres. También se puede activar manualmente en la aplicación.

# Preguntas frecuentes sobre netatmo presence

## Especificaciones

- ¿Qué es Smart-Sight?

La función Smart-Sight utiliza un algoritmo de aprendizaje profundo revolucionario para detectar la presencia de personas, vehículos y animales. Te permite saber exactamente lo que sucede frente a tu casa.

- ¿Tiene audio?

Presence tiene audio unidireccional, así que todos los vídeos se graban con sonido.

- ¿Es impermeable la cámara Presence?

Sí, Presence tiene protección HZO, con lo cual la arena, el viento, la lluvia, el granizo, la nieve o el sol no son un problema.

- ¿A qué distancia y con qué ángulo de visión puede ver Presence?

Presence tiene un rango de detección largo de hasta 20 m y un campo de visión de 100°.

- ¿Cuál es el rango de visión nocturna?

La visión nocturna por infrarrojos de Presence puede detectar a una distancia de 15 m.

- ¿Cuánta energía consume Presence?

El consumo medio de electricidad durante el día es de 5 W. Por la noche, debido al foco, el consumo medio es de 15 W.

- ¿Estarán en seguridad mis vídeos?

Sí, se utiliza encriptado de alta seguridad de extremo a extremo para garantizar el mayor nivel de protección.

# Preguntas frecuentes sobre netatmo presence

## Configuración

- ¿Dónde debe colocarse Presence?

Lo ideal es que Presence sustituya un aplique de luz ya existente en el exterior de tu casa. Está diseñada para colocarse a una altura de entre 2,5 y 4 m para un desempeño óptimo.

- ¿Cómo se instala Presence?

Presence se instala como una luz exterior. Simplemente sustituye uno de los apliques de luz exteriores.

- ¿Puedo instalar mi cámara sin sustituir un aplique de luz ya montado?

Sí, tendrás que encontrar una fuente de alimentación e instalarla como un nuevo aplique de luz. Se recomienda contactar con un electricista cualificado.

- ¿Cómo funciona Presence?

La fuente de alimentación de Presence es la misma que la de cualquier lámpara convencional de casa: dos cables de 100 V o 240 V, según el país.

- ¿Recibiré una notificación cuando la cámara no reciba corriente?

Sí, recibirás una notificación en tu smartphone.

- ¿Voy a tener problemas de conexión WiFi debido a la distancia entre Presence y mi router?

Presence está pensada para el uso exterior y tiene una antena WiFi muy potente para optimizar la comunicación.

- ¿Qué pasa si no hay conexión a Internet?

Recibirás una notificación indicándote que no hay conexión a Internet. Mientras esté encendida, Presence seguirá funcionando y grabando vídeos, pero no podrá enviar vídeos nuevos a la aplicación sin Internet. Presence añadirá todos los vídeos nuevos a la aplicación cuando vuelva a haber conexión a Internet.

# Preguntas frecuentes sobre netatmo presence

## Almacenamiento

- ¿Cuál es el tamaño máximo de tarjeta SD que puedo utilizar con Presence?

El tamaño máximo de tarjeta SD compatible con Presence es 32 GB clase 10.

- ¿Puedo hacer copias de seguridad de los vídeos en la nube?

Sí, puedes conectar Presence con tu cuenta de Dropbox o con tu servidor FTP personal para guardar también los vídeos en la nube.

- ¿Cómo funciona el servidor FTP?

Tus vídeos siempre se encriptarán y almacenarán en la tarjeta microSD de Presence. Además, si activas Dropbox o un FTP en la configuración de tu aplicación, se almacenarán de forma instantánea en tu servidor personal como una copia de seguridad adicional.

En la configuración de la aplicación existe la opción de conectar la cámara con su cuenta FTP.

- ¿Cómo funciona el Dropbox?

En las configuraciones de la aplicación, puedes optar por conectar la cámara con tu cuenta de Dropbox. De este modo, podrás guardar de manera adicional los vídeos en tu nube personal de Dropbox.

- ¿Qué se guarda en la nube de Netatmo?

Solo hay una captura de pantalla de cada vídeo guardada gratuitamente en la nube de Netatmo. La cámara selecciona la captura de pantalla con la foto más nítida de cada evento. Las capturas de pantalla se envían a través de una conexión con encriptado de alta seguridad a tu dispositivo.

- ¿Qué se guarda en la cámara?

Los vídeos se guardan localmente en la tarjeta interna microSD de la cámara. Al sacar la tarjeta microSD, los vídeos desaparecen de la cámara.

- ¿Qué se guarda en la aplicación?

En la aplicación o en tu dispositivo móvil no se guardan vídeos ni capturas de pantalla. Todos los vídeos se guardan en la cámara y se envían a través de una conexión con encriptado de extremo a extremo a tu aplicación.

# Netatmo Seguridad

PRESENCE



WELCOME



Tipo de cámara	CÁMARA EXTERIOR	CÁMARA INTERIOR
Livestream (transmisión en vivo)	✓	✓
Reconocimiento facial	✗	✓
Notificaciones con los nombres de las personas que reconoce	✗	✓
Notificaciones para personas, vehículos y animales	✓	✗
Grabación y reproducción de vídeo gratuita	✓	✓
Notificaciones totalmente personalizables	✓	✓
Foco	✓	✗
Alert-Zones	✓	✗

## ¿NECESITAS AYUDA?

Encuentra fácilmente la respuesta a tu pregunta en el [Centro de Ayuda sobre Seguridad de Netatmo](#)

¿DESEAS MÁS INFORMACIÓN  
ACERCA DE PRESENCE?



**NETATMO**

[www.netatmo.com](http://www.netatmo.com)

© Netatmo 2017 All rights reserved. Visuals and technical specifications are subject to change without prior notice.

PR-PB-V1-ES