

サポートのご案内

お問い合わせ

■ 故障お問合せの前に、次のことをご確認ください

- ご使用の製品型番
- 製品のシリアル番号
- ご使用の OS
- 具体的な症状、動作状況

日本における日本正規代理店品の Netatmo 製品サポートは販売代理店が提供しております。

保証を受ける際は「販売店」欄はお買い上げの販売店様でご記入いただき、ご購入が確認できる証明書(レシート・納品書等)をご提示ください。本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合、弊社サポートで確認後弊社の規定する保証内容※に基づき交換対応を行います。

製品ご購入後のお問い合わせについては、下記「Netatmo サポートセンター」までお問い合わせください。

お電話にてお問い合わせいただく際、ご不明な点や問題を迅速に解決するため【製品名】【シリアル番号】のご用意をお願いいたします。

※弊社以外の輸入代理店を経由した製品、および並行輸入品については保証規定の対象外とさせていただきます。

お問い合わせ先

『 Netatmo サポートセンター』

■ サポート/修理に関するお問い合わせ

電話番号: 03-6746-9515

電子メール: netatmo_support@solnet.ne.jp

テクニカル サポートやその他のご相談は下記の時間にくださいますようお願い申し上げます。

営業時間: 平日: AM 9:30~11:30 / PM 13:30~17:30 祝日を除く

■製品保証規定

https://static.netatmo.com/warranty/warranty_ja-jp.pdf