



Energy

Manual de uso del Termostato Inteligente y de las Válvulas Termostáticas Inteligentes





¡Gracias por confiar en Netatmo!

Bienvenido al manual de uso de los productos Energy

Esta guía le permitirá descubrir todas las funcionalidades para controlar a la perfección sus productos y nuestras aplicaciones

Tenga en cuenta que las aplicaciones Netatmo están en constante evolución. Por tanto, es posible que se produzcan modificaciones visuales o cambios en el emplazamiento de ciertas funcionalidades descritas, para mejorar la ergonomía y la experiencia de utilización

Si todavía no ha instalado sus productos, aquí tiene los enlaces a las instrucciones de instalación:



Guía de instalación
del Termostato Inteligente



Guía de instalación
del Starter Pack



Guía de instalación
de las Valvulas Inteligentes
Adicionales

Preámbulo

Este manual consta de 3 partes. Para acceder directamente a la que le interese, pulse sobre la imagen correspondiente:



El Termostato Inteligente



Las Válvulas Termostáticas Inteligentes



Funciones comunes
a todos los productos Energy



Nota: en todo momento puede volver al sumario de cada capítulo pulsando sobre esta flecha

Primera parte:
**el Termostato
Inteligente**



Sumario

1. Presentación

El Termostato

El Relé

2. Iconos

3. Funcionamiento

4. Comunicación entre los módulos

5. Algoritmos de calefacción

Algoritmo de histéresis

Algoritmo avanzado (PID)

6. Elección de la fuente de energía

7. Balances mensuales de ahorro de energía

8. Consejos de ubicación



1 – Presentación

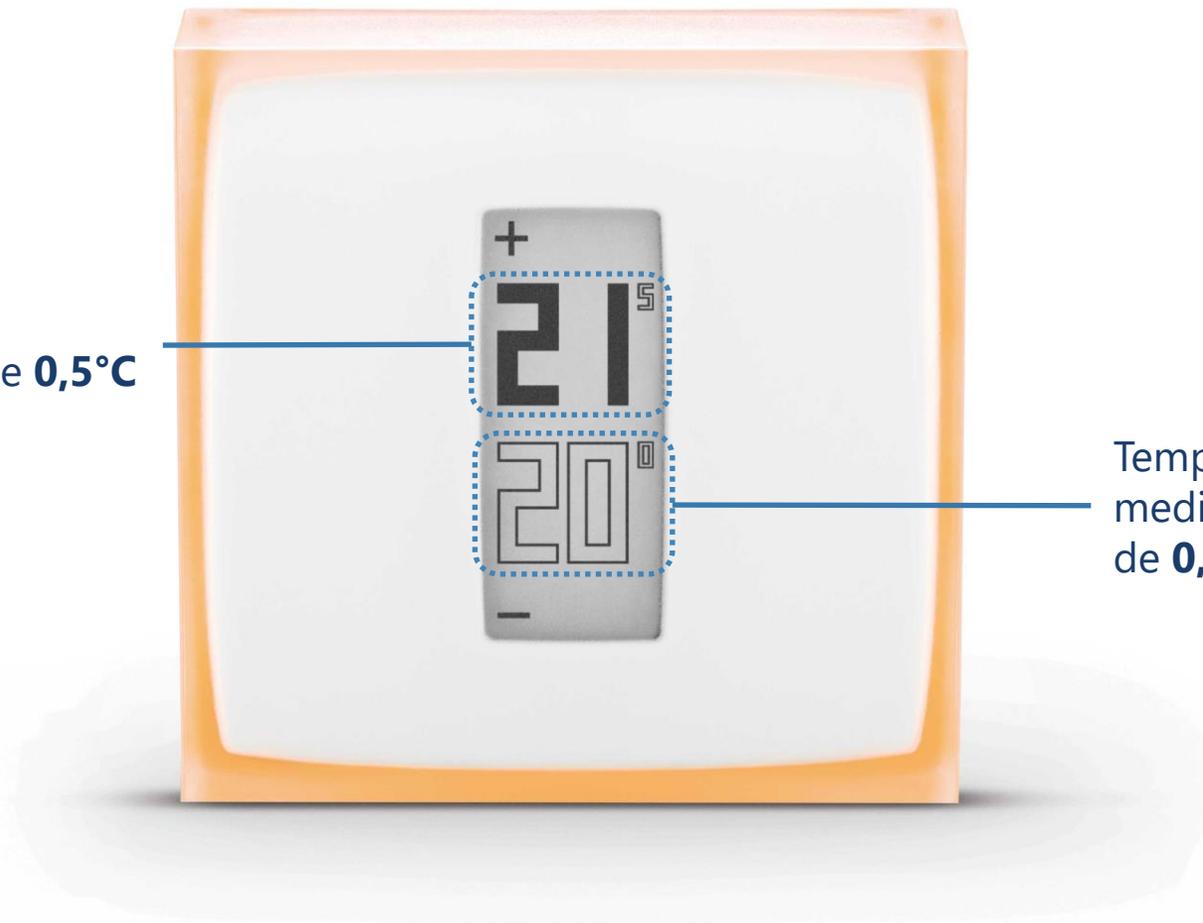
El Termostato



[Vídeo explicativo para acceder a las pilas](#)



Temperatura de consigna
ajustable por intervalos de **0,5°C**



Temperatura ambiente
medida con una precisión
de **0,1°C**

El sensor de temperatura está situado en el Termostato, no en el Relé.



Botones

Los botones del Termostato no son táctiles sino mecánicos.

Es necesario ejercer una presión suficientemente fuerte sobre la superficie, hasta oír un ligero «clic», para cambiar la temperatura de consigna.

Pantalla

La pantalla del Termostato es de papel electrónico («*e-paper*»). Es una tecnología que usa la luz ambiental para mostrar la información, de la misma manera que el papel clásico. Esto permite mostrar texto e imágenes indefinidamente sin necesidad de retroiluminación de alto consumo energético.

La pantalla consume energía únicamente cuando la visualización es modificada.

En consecuencia, dos fenómenos pueden ser observados:

- Si las pilas son retiradas la pantalla no se queda en blanco, sino que **sigue mostrando la última visualización**.
- La visualización se actualiza a intervalos regulares o tras un cambio de consigna: **la pantalla parpadea unos segundos** para borrar los píxeles que hayan podido quedar en un estado intermedio (remanencia).

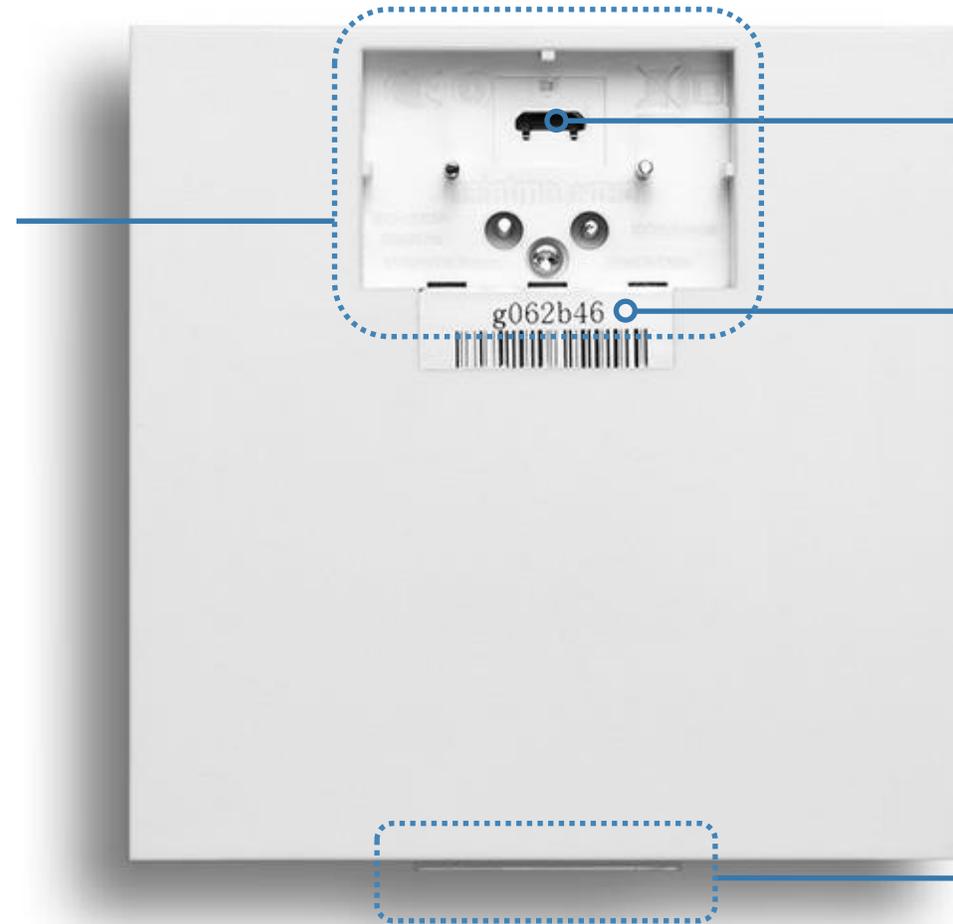
Las características de esta pantalla permiten al Termostato tener una **excelente autonomía** de 2 años.

Nota: Gracias a su acelerómetro, el sentido de la pantalla se adapta automáticamente a la posición del Termostato.



El Relé

Emplazamiento para insertar el adaptador para caldera o para enchufe



Puerto micro-USB

Número de serie

Botón del Relé

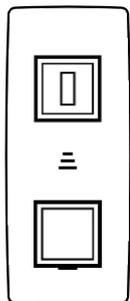
ATENCIÓN : utilice el puerto USB únicamente para conectar el Relais a la red Wi-Fi desde un ordenador, no para alimentar el Relé para una utilización normal.

El Relé ha sido concebido para permanecer firmemente conectado a su adaptador.
Por si fuera necesario, aquí tiene [cómo desconectar el Relé de su adaptador](#).

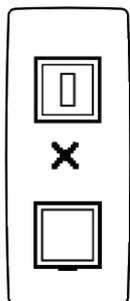


2 – Iconos

Activación del Termostato



Búsqueda del Relé



Relé no detectado (fuera de alcance o no emparejado)

Termostato encendido



Visualización normal de las temperaturas



Punto de exclamación: Relé no detectado (pérdida de sincronización radio entre el Termostato y su Relé)



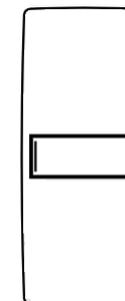
Icono de llama: el Termostato activa la calefacción



Icono de radiador: una Válvula situada en una habitación diferente a la del Termostato ha activado la calefacción



Batería baja (menos de un mes de autonomía restante)



Batería agotada: el Termostato desactiva la calefacción antes de dejar de funcionar



3 – Funcionamiento

El Termostato está equipado de un relé conmutador de contacto seco (on/off) que le permite controlar la calefacción encendiéndola y apagándola. El principio de funcionamiento es el mismo que el de un interruptor que abre y cierra un circuito eléctrico (como un interruptor de la luz).

El Termostato es capaz de regular de forma precisa la calefacción cambiando de estado (on/off) más o menos frecuentemente y durante más o menos tiempo en función de sus necesidades. Su inteligencia reside en su capacidad de anticipar las necesidades de calefacción teniendo en cuenta la inercia de la misma, el aislamiento de la vivienda y las temperaturas exteriores.

Es posible instalar el Termostato en modo cableado o inalámbrico: vea la página siguiente.

Observaciones:

- El Termostato no puede activar la calefacción a intensidades intermedias (30%, 50%, etc...), únicamente 0 o 100% (ON o OFF).
- **Polaridad:** el modo de funcionamiento del relé conmutador es reversible, para los casos en los que la calefacción funciona de manera opuesta (por ejemplo, si la calefacción se apaga cuando el Termostato está en MAX y se enciende cuando está en OFF). La polaridad del Termostato debe invertirse en estos casos.

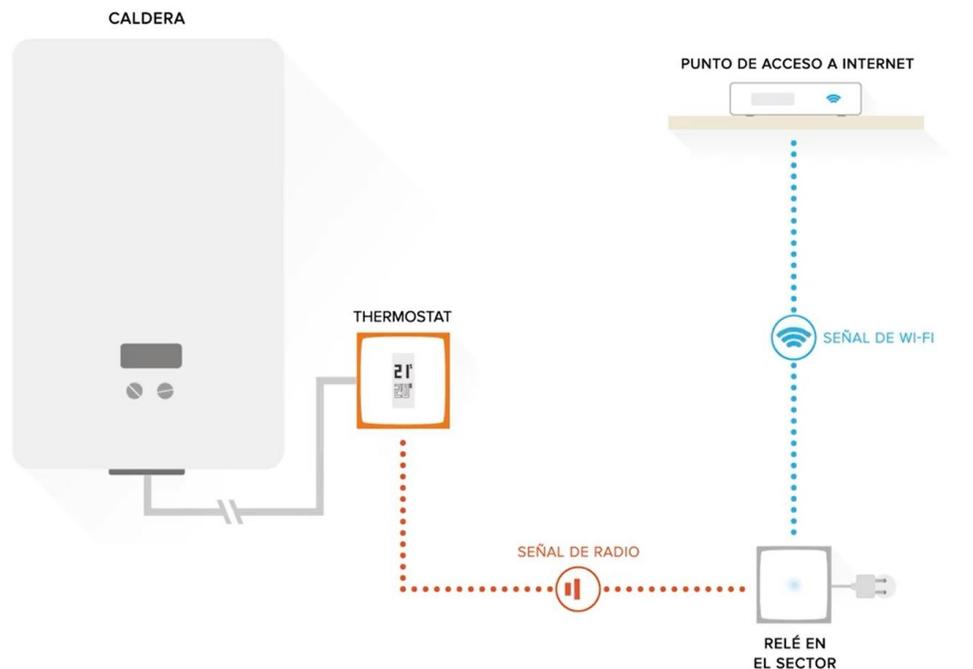
Para invertir la Polaridad, primero debe finalizar la configuración Wi-Fi y después ir a los parámetros avanzados del Termostato en la aplicación Energie : *Gestionar mi vivienda > [habitación del Termostato] > [nombre del Termostato] > Configuración > Polaridad*



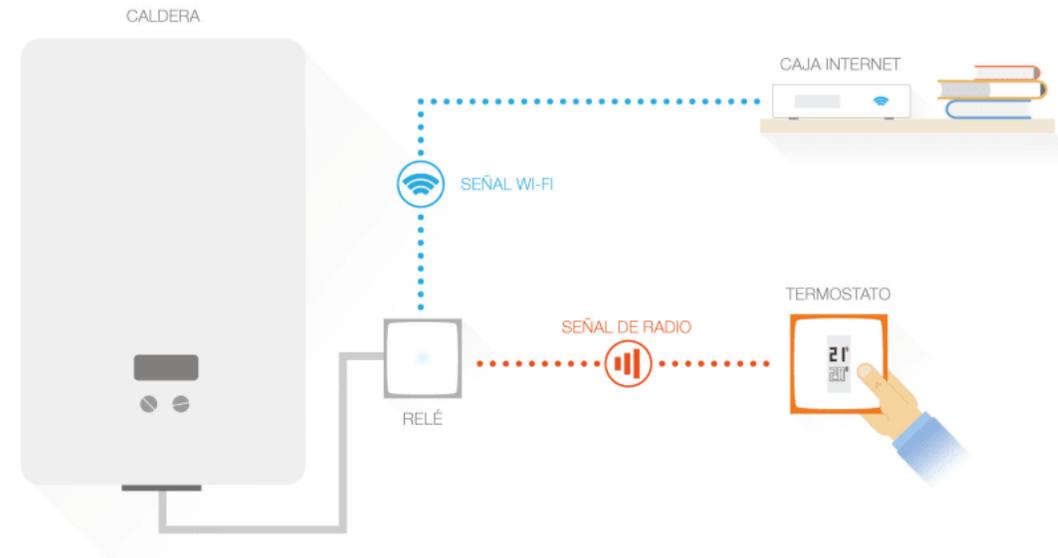
4 – Comunicación entre los módulos

Tanto el Relé como el Termostato cuentan con un relé conmutador, lo que permite instalar el Termostato tanto en modo inalámbrico como cableado.

Termostato cableado



Termostato inalámbrico



5 – Algoritmos de calefacción

El algoritmo es la inteligencia del Termostato, la que le permite tomar decisiones y activar la calefacción en el momento oportuno para mantener la temperatura deseada, en función de:

- el historial de uso de la calefacción,
- la temperatura ambiente medida,
- la temperatura de consigna deseada.

La elección entre los 2 algoritmos del Termostato, Histéresis o Avanzado (PID), se hace en los parámetros de la aplicación Netatmo Energy: *Parámetros > Gestionar mi vivienda > [Habitación del Termostato] > [Nombre del Termostato] > Parámetros.*



Algoritmo de histéresis

Es el algoritmo por defecto del Termostato. Con este algoritmo, cuando la diferencia entre la temperatura establecida y la temperatura ambiente es inferior a un umbral de sensibilidad dado, el Termostato considera que la temperatura establecida ha sido alcanzada. Es posible regular el umbral de sensibilidad del algoritmo de histéresis desde los ajustes avanzados del Termostato. Con un umbral pequeño ($0,1^{\circ}\text{C}$), el Termostato será más reactivo a los cambios de temperatura ambiente y temperatura establecida. Con un umbral amplio, el Termostato será más tolerante con las variaciones de dichas temperaturas y encenderá/apagará menos frecuentemente la calefacción.

Ejemplo: Con una temperatura establecida de $19,0^{\circ}\text{C}$ y un umbral de $0,3^{\circ}\text{C}$, el Termostato activará la calefacción cuando la temperatura ambiente será de $18,7^{\circ}\text{C}$, y la desactivará a $19,3^{\circ}\text{C}$.

El valor del umbral se puede definir desde los ajustes de la aplicación Energy, entre $0,1^{\circ}\text{C}$ et $2,0^{\circ}\text{C}$.



Nota: Cuando la temperatura establecida cambia, el Termostato reacciona de forma instantánea a la nueva orden, sin tener en cuenta ningún umbral para activar o desactivar la calefacción.



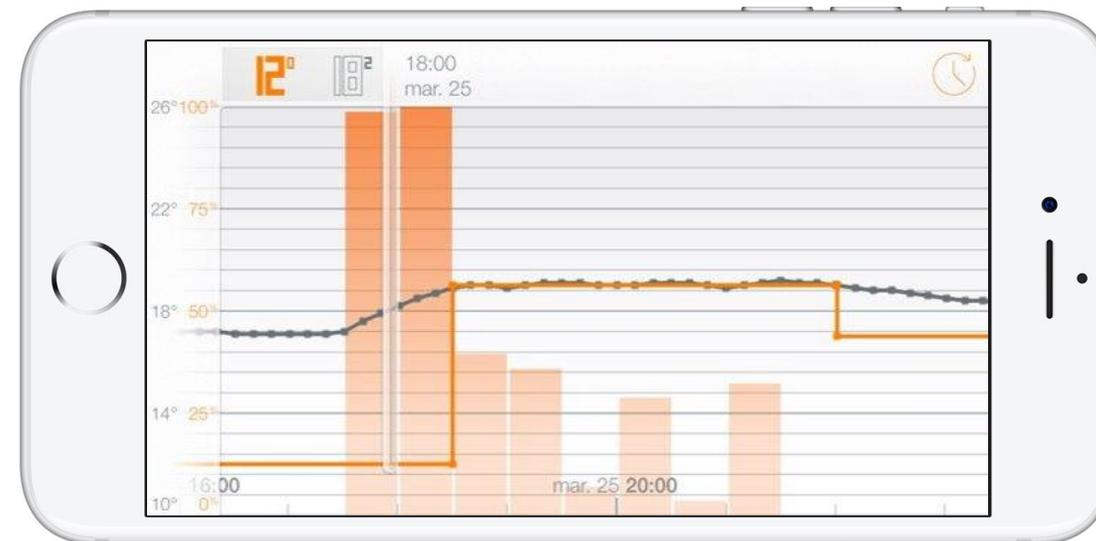
Algoritmo avanzado (PID)

El algoritmo de calefacción avanzado (PID: *Proporcional-Integral-Derivada*), más inteligente que el algoritmo de Histéresis, permite una mejor regulación de la temperatura con menores oscilaciones en torno a la temperatura establecida, gracias a su reactividad y al hecho de tomar en cuenta la inercia del sistema de calefacción de su vivienda.

Durante las primeras semanas de funcionamiento el Termostato aprende automáticamente las características específicas de su sistema de calefacción y de su vivienda, especialmente su inercia térmica y la eficacia del aislamiento.

Cuando dichos parámetros son determinados tras varios días de aprendizaje (esto no requiere ninguna acción por su parte), una notificación en la aplicación Netatmo Energy le avisa de que el algoritmo Avanzado está listo para ser activado (*siempre que su calefacción sea compatible – vea la página siguiente*).

NB: Las características de la vivienda siguen siendo analizadas tras la activación del PID. Los algoritmos se ajustan automáticamente, si es necesario, cada 2 semanas.



Observaciones:

- El tiempo mínimo de funcionamiento puede fijarse entre 2 y 7 minutos para adaptarse a todo tipo de sistemas de calefacción.
- La aplicación del PID se suspende automáticamente para toda temperatura establecida inferior o igual a 14°C. En dichos casos se reactiva el algoritmo de histéresis, ya que no es necesario activar la calefacción tan frecuentemente para mantener el confort en esas condiciones. El PID se reactiva en cuanto la temperatura establecida vuelve a superar los 14°C.



6 – Elección de la fuente de energía

El Termostato se adapta a las diferentes fuentes de energía que pueda usar su calefacción gracias a los perfiles adaptados. La selección de la fuente de energía se efectúa desde los ajustes de la aplicación Netatmo Energy:

Gestionar mi vivienda > Parametros de la vivienda > Perfil de mi casa > Fuente de energía

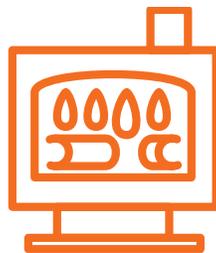
La elección de uno de los cinco tipos de energía sólo influye en la elección por defecto del algoritmo de calefacción: la histéresis y su umbral, o el algoritmo avanzado (PID) y su tiempo mínimo de activación.

Los dispositivos que toleran mejor el encendido y apagado frecuente pueden funcionar con los ajustes más sensibles.



Gas, fuel, caldera eléctrica y “no lo sé”:

El algoritmo PID es preferible, con un umbral de histéresis de 0,1°C para la fase de aprendizaje, y un tiempo mínimo de encendido de 2 minutos para el PID.



Leña:

Se recomienda el modo de histéresis, con un umbral por defecto de 0,3°C. Se desaconseja encarecidamente el uso del algoritmo avanzado (PID) en las estufas de pellets.



Bomba de calor:

Es preferible el algoritmo PID, con un umbral de histéresis de 0,5°C para el aprendizaje, y un tiempo mínimo de encendido de 7 minutos con el PID.



Es posible en todo momento forzar el algoritmo y el umbral deseado, sea cual sea el tipo de energía elegida. Es recomendable cambiar estos ajustes sólo si es plenamente consciente de las consecuencias.



7 – Balance mensual de Ahorro Energético

Los balances analizan diferentes parámetros por mes completo de uso. Por ejemplo, si el Termostato ha sido instalado el 3 de Noviembre, el primer mes completo será el mes de Diciembre, y el primer balance será por tanto enviado al principio de Enero.

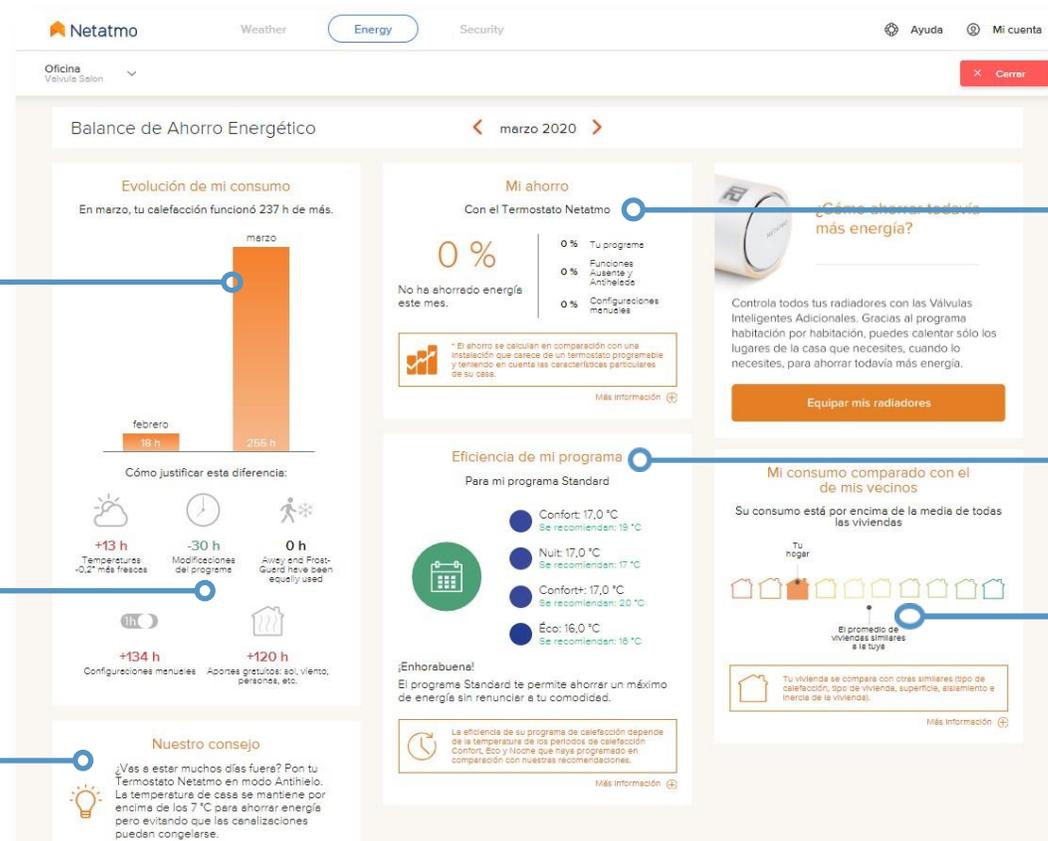
Recibirá un aviso por mail cuando el balance esté disponible. Puede acceder a sus balances desde la webApp (my.netatmo.com), pulsando el botón "Saber más" en la columna « Haz un seguimiento de tu consumo » , en la parte inferior derecha de la pagina principal (vea [aquí](#)).

Comparativa de horas de activación de la calefacción de un mes al otro

NB: El tiempo de activación representado puede diferir del consumo real (ej: si la caldera está apagada o regulando)

Factores clave

Consejos y trucos



Ahorro conseguido

Analisis de los Programas semanales

Eficacia comparada



8 – Consejos para el emplazamiento del Termostato

Para una gestión óptima de la calefacción, se recomienda encarecidamente situar correctamente el Termostato, y evitar desplazarlo frecuentemente. Para encontrar el mejor emplazamiento, intente seguir las siguientes normas:

- El Termostato debe estar situado a 1,5 m de altura para medir la temperatura ambiente,
- Debe colocarlo lejos de cualquier fuente de calor (chimenea, radiador, televisión, lámparas murales o de mesa, etc.),
- Debe estar al resguardo de corrientes de aire o de la luz solar directa.
- Es preferible no colocarlo cerca de un radiador o una estufa que irradie calor.
- No debe quedar cubierto por cortinas ni bloqueado tras un mueble,
- Es preferible situarlo en una sala de estar, como un salón o un comedor.



Segunda parte :

Las Válvulas Termostáticas Inteligentes

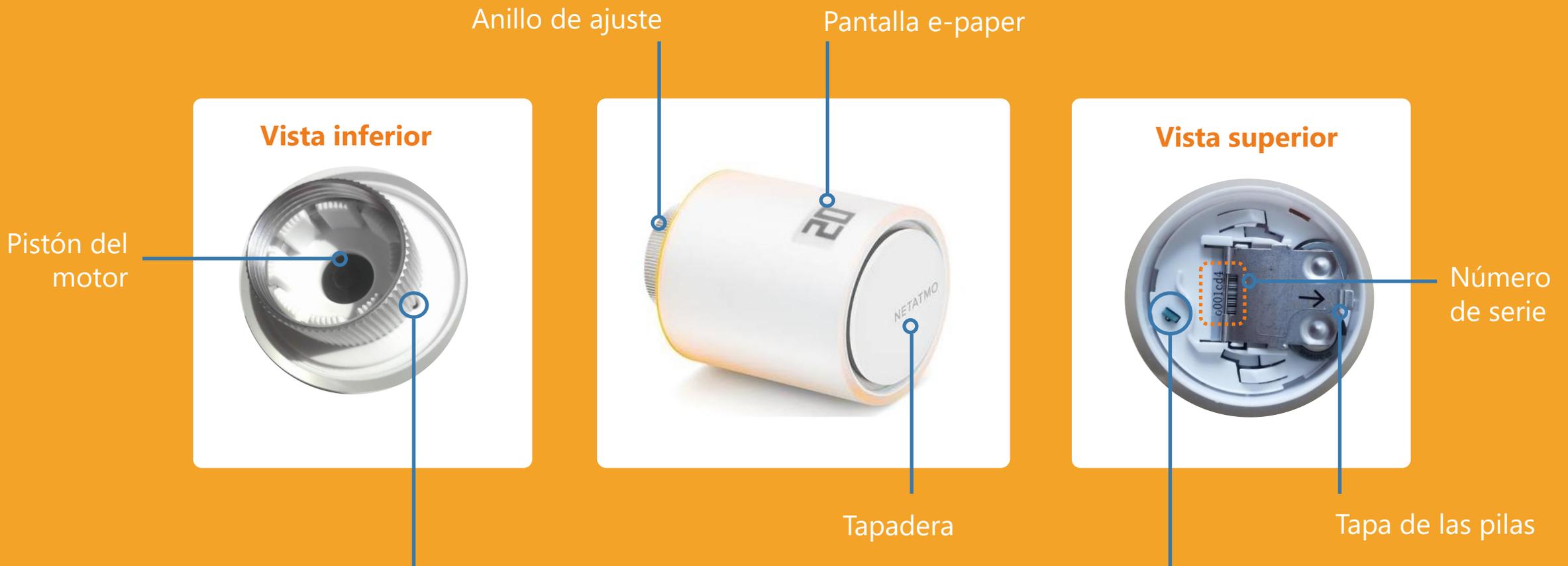


Sumario

1. Presentación
2. Iconos
3. Funcionamiento
4. Sincronización por habitaciones
5. Tipos de instalación
6. Ajustes de prioridad
7. Detección de ventana abierta
8. Las pilas



1 – Presentación



La Válvula Termostática Inteligente está equipada de 2 sensores de temperatura para realizar una estimación más precisa de la temperatura de la habitación.



Botones

El accionamiento de la Válvula Termostática Inteligente es mecánico, no táctil. Es necesario girar la Válvula Termostática Inteligente hasta sentir un ligero «clic», hacia la derecha para aumentar la consigna 0.5°C y hacia la izquierda para disminuirla.

[Vídeo explicativo](#)

Pantalla

La pantalla de la Válvula Termostática Inteligente es de papel electrónico («*e-paper*») flexible. Este tipo de pantalla solo consume energía cuando el estado de los píxeles (blanco o negro) es modificado. Por ello, cuando se quitan las pilas, es normal que **la visualización permanezca inalterada**.

Las características de esta pantalla permiten a la Válvula Termostática Inteligente disfrutar de hasta **2 años de autonomía**.

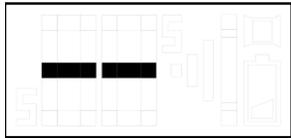
Observaciones:

- la Válvula Termostática Inteligente integra un acelerómetro que le permite mostrar automáticamente la información de la pantalla en el sentido de lectura correcto. Más información sobre la tecnología de la pantalla aquí: [página de descripción de la pantalla del Termostato](#).
- El Relé incluido en el Starter Pack funciona de la misma manera que el Relé del Termostato: [ver la presentación del Relé](#). En cambio, no puede sustituir a un Relé de Termostato, pues no puede realizar la conmutación de la calefacción.



2 – Iconos

Aquí tiene las diferentes informaciones que puede mostrar la pantalla de sus Válvulas Inteligentes:



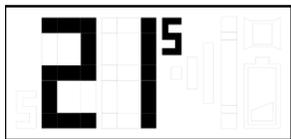
Encendido de la Válvula



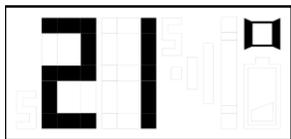
Detección del Relé



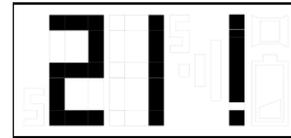
Detección del Relé + número de identificación radio



Temperatura ambiente



Detección de ventana abierta.
Más información [aquí](#).



El signo de exclamación puede tener 3 significados:

- Pérdida de conexión radio entre la Válvula y el Relé
- Pérdida de conexión radio entre el Termostato y el Relé
- Calibración no efectuada o fallida

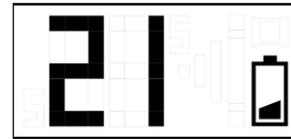
NB : la aplicación Energy le ofrece información sobre el error si la Válvula ya ha sido conectada.



Temperatura establecida



Si la consigna de la Válvula se modifica mientras que el Termostato al que está emparejada está en OFF, la Válvula muestra 2 rayas blancas sobre fondo negro



Batería baja (menos de un mes de autonomía restante)



Pilas agotadas, la Válvula ya no funciona. Si ya no tiene la potencia necesaria para cerrar el cuerpo de válvula, puede quedar abierta aunque no esté activada la calefacción.



3 – Funcionamiento

Mecánica

Cada Válvula Termostática Inteligente posee 2 sensores de temperatura. Uno dirigido hacia el radiador y el otro en dirección contraria para una estimación precisa de la temperatura de la habitación. Las Válvulas Termostáticas Inteligentes comparan la temperatura medida con la temperatura establecida y regulan con precisión el flujo de agua caliente para cada radiador por medio de su motor paso a paso, para alcanzar eficientemente la temperatura ambiente deseada.

Algoritmos

Tras un periodo de aprendizaje, un algoritmo de calefacción avanzado ([PID](#)) se aplica automáticamente para permitir a cada Válvula Termostática Inteligente gestionar cuándo y por cuánto tiempo se abre el cuerpo de válvula, teniendo en cuenta la inercia térmica de la habitación y la potencia del radiador.

Regulación de la temperatura

La temperatura establecida para las Válvulas Termostáticas Inteligentes puede estar determinada por:

- El programa semanal (y eventualmente por [la Anticipación de la calefacción](#))
- La activación del modo Ausente y Anti-Hielo
- La aplicación de un [Manual Boost](#) (desde la App o desde la Válvula directamente). Si la Válvula Termostática Inteligente está emparejada a un Termostato, puede forzar la activación de la calefacción, incluso aunque la habitación del Termostato no necesite ser calentada.



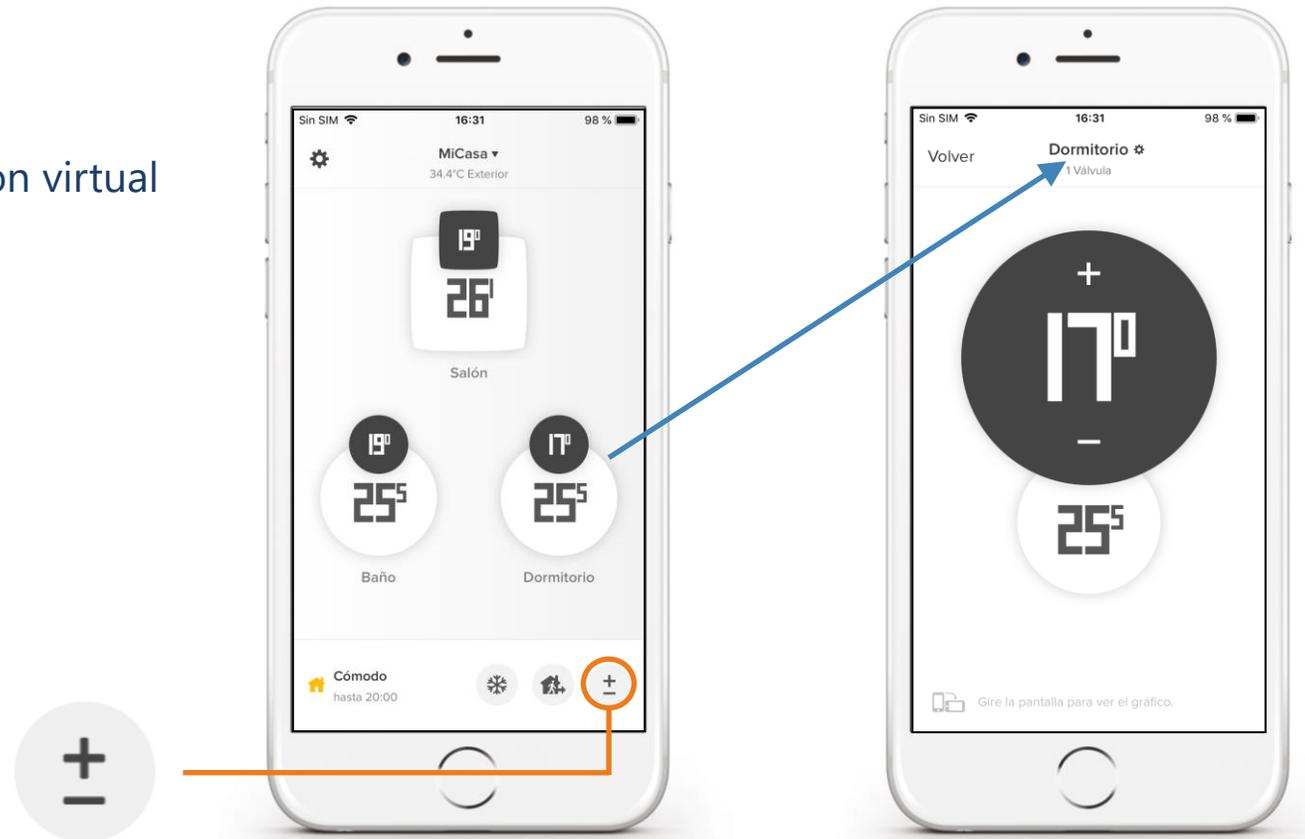
4 – Sincronización por habitaciones

Todos los productos instalados en una misma habitación virtual están sincronizados para:

- mostrar la misma temperatura ambiente
- aplicar la misma temperatura establecida
- seguir el mismo programa semanal

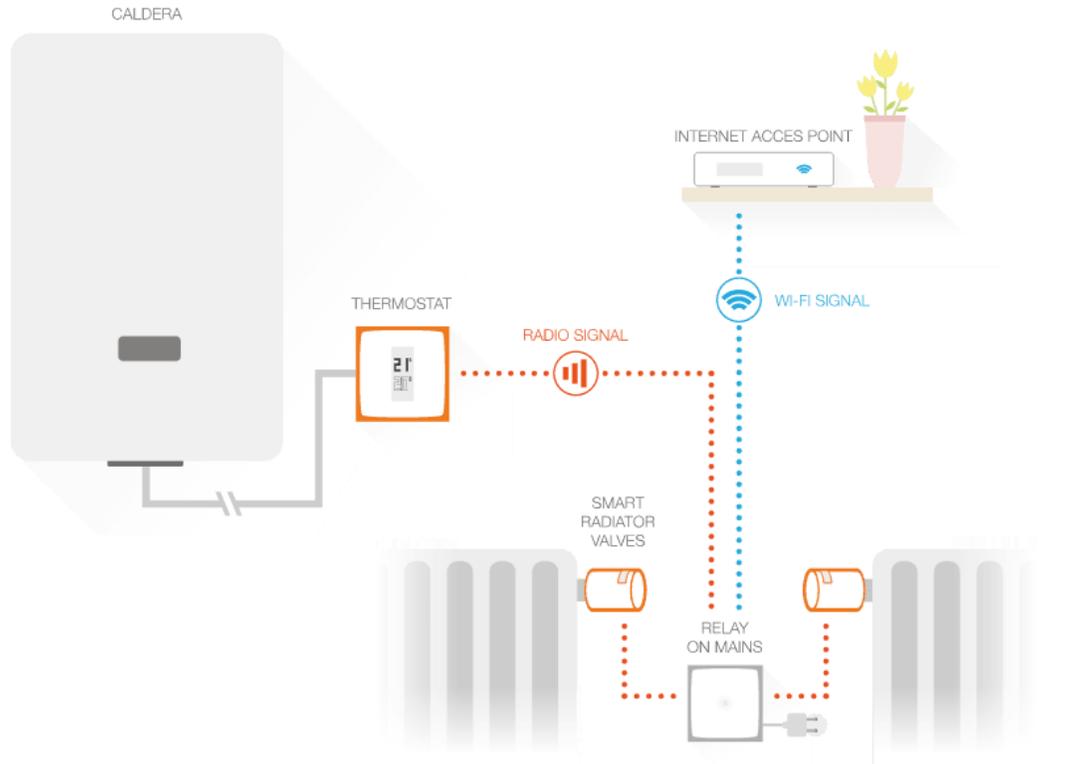
En la aplicación Energy, aparecen todos representados bajo un mismo icono en la pantalla principal.

Cuando hay diferentes habitaciones en una Casa virtual, puede aplicar un Manual Boost para todas ellas simultáneamente gracias a este botón:



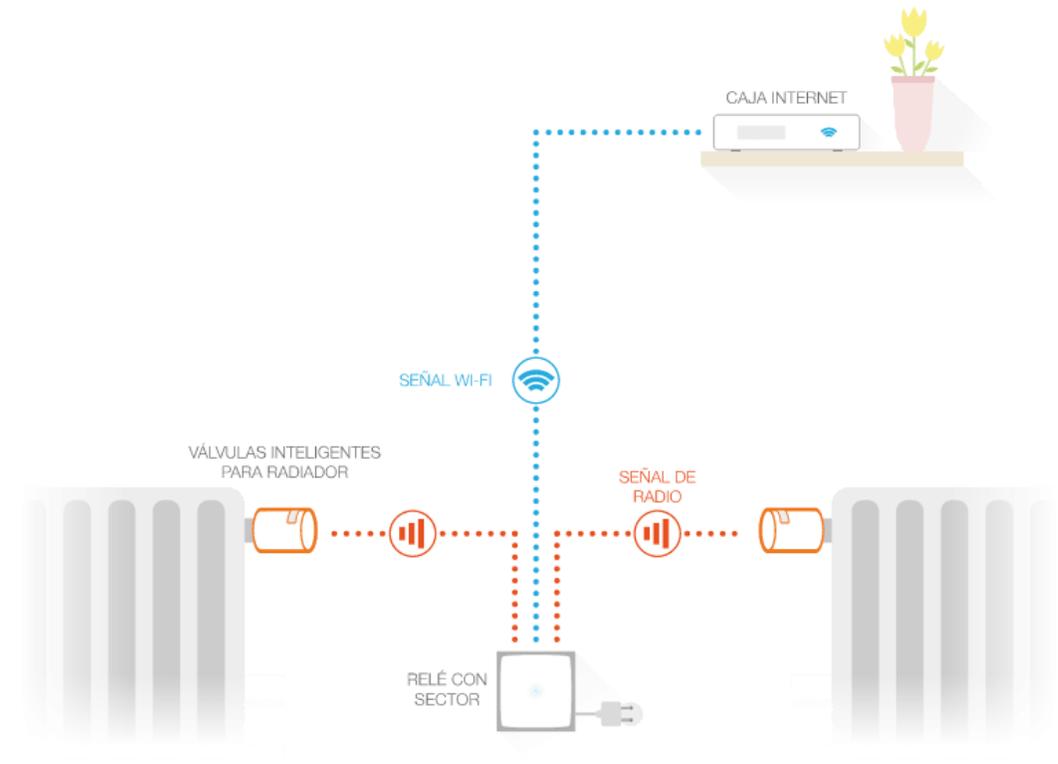
5 – Tipos de instalación

Calefacción individual



Válvulas Termostáticas Inteligentes emparejadas al Relé del **Termostato Inteligente**

Calefacción colectiva



Válvulas Termostáticas Inteligentes emparejadas al Relé del **Starter Pack**



6 – Ajustes de prioridad

Si las Válvulas Termostáticas Inteligentes se asocian a un Termostato, es posible elegir entre dos modos de funcionamiento:

- **Prioridad ECO** (modo por defecto): Las habitaciones equipadas de Válvulas Termostáticas Inteligentes solo pueden ser calentadas cuando la habitación del Termostato necesita también calefacción, o si se aplica un Manual Boost ([vea aquí](#)). Las Válvulas se limitan a aplicar el programa semanal como limitadores de temperatura, de la misma manera que las Válvulas termostáticas clásicas.
- **Prioridad CONFORT**: Las habitaciones equipadas únicamente de Válvulas Termostáticas Inteligentes pueden requerir al Termostato que active la calefacción, incluso siguiendo una consigna de activación del programa semanal, y aunque la calefacción no sea necesaria en la habitación del Termostato.

Para seleccionar el ajuste de prioridad: *Gestionar mi vivienda > Modo de funcionamiento > Configuraciones prioritarias*

Observaciones: cuando la Prioridad Confort está activa, aconsejamos instalar Válvulas Termostáticas Inteligentes Netatmo en la habitación del Termostato, que limitarán la temperatura dicha habitación. Si no hay ninguna Válvula Termostática Inteligente Netatmo en la habitación del Termostato, aconsejamos abrir completamente las válvulas de los radiadores de dicha habitación.



7 – Detección de ventana abierta

La detección de ventana abierta es una función de las Válvulas Termostáticas Inteligentes Netatmo que permite detectar caídas bruscas de temperatura en una habitación y apagar la calefacción en dicha estancia para ahorrar energía.

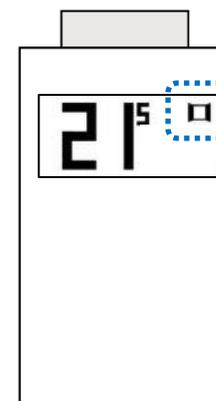
Esta función puede activarse o desactivarse en los ajustes de la aplicación Netatmo Energy: *Gestionar mi vivienda > Modo de funcionamiento > Detección de ventana abierta.*

La detección de ventana abierta funciona solo si las Válvulas Termostáticas Inteligentes están calentando la habitación.

La calefacción se reanudará en la habitación:

- Si las Válvulas Termostáticas Inteligentes detectan el cierre de la ventana (esto toma al menos 3 minutos).
- 30 minutos después de la apertura de la ventana, incluso si continúa abierta.
- Cuando se pulsa el botón «Seguir calentando» en la aplicación Energy.

Una vez que se reanuda la calefacción, la detección de ventana abierta permanece desactivada por 30 minutos en la habitación.



8 – Las pilas

La duración de las pilas de las Válvulas Termostáticas Inteligentes depende en gran medida de su uso y de su sistema de calefacción.

Por ejemplo, un pistón de cuerpo de válvula que esté duro provocará un mayor consumo de energía y reducirá la autonomía de la Válvula Termostática Inteligente. No dude en lubricarlo con grasa de silicona para minimizar la fricción, y acciónelo varias veces para comprobar que funciona correctamente. Si el cuerpo de válvula está demasiado deteriorado o dañado para funcionar correctamente, deberá plantearse cambiarlo por uno nuevo. Pida consejo a su instalador de confianza si lo estima oportuno.



Las Válvulas Termostáticas Inteligentes han sido concebidas para funcionar con pilas alcalinas de 1,5V no recargables. Para un rendimiento óptimo, puede usar pilas de **litio** de 1,5 V (no recargables).

Nota: Cuando las pilas se agotan, la Válvula Termostática Inteligente puede quedar abierta, lo que puede provocar el calentamiento del radiador aunque no lo haya activado.



Funciones comunes a toda la gama Energy



Sumario

1. Su cuenta Netatmo

2. Las aplicaciones Energy

Móviles (iOS y Android)

Web

3. Curvas de temperaturas

4. Gestión del programa semanal

5. Manual Boost (Activación Manual)

6. Modos especiales (Ausente, Anti-Hielo, OFF)

7. Auto-Adapt (anticipación de calefacción)

8. Ajuste de temperatura (True Temperature)

9. Auto-Care

10. Descargar los datos históricos

11. Comportamiento sin internet

12. Configurar los productos en verano

13. Asociar los productos a Apple HomeKit

14. Interactividad

15. Actualización de los productos

16. Compartir el acceso a los productos

17. Me mudo, qué hago con mis productos

18. Ayuda en línea



1 – Su cuenta Netatmo

Antes de poder controlar los productos Netatmo desde su smartphone, tablet u ordenador, debe crear una cuenta Netatmo.

Su cuenta le permitirá controlar un número ilimitado de productos Netatmo, en una o más Casas desde una misma aplicación.

Desde los parámetros de su cuenta, podrá:

- Configurar sus alertas e-mail (vea a la derecha)
- Cambiar su e-mail y su contraseña
- Gestionar las aplicaciones de terceros



2 – Las aplicaciones Energy



Aplicaciones móviles para smartphones y tablets

Descargar la aplicación Netatmo Energy desde la App Store (iOS) o la Play Store (Android):



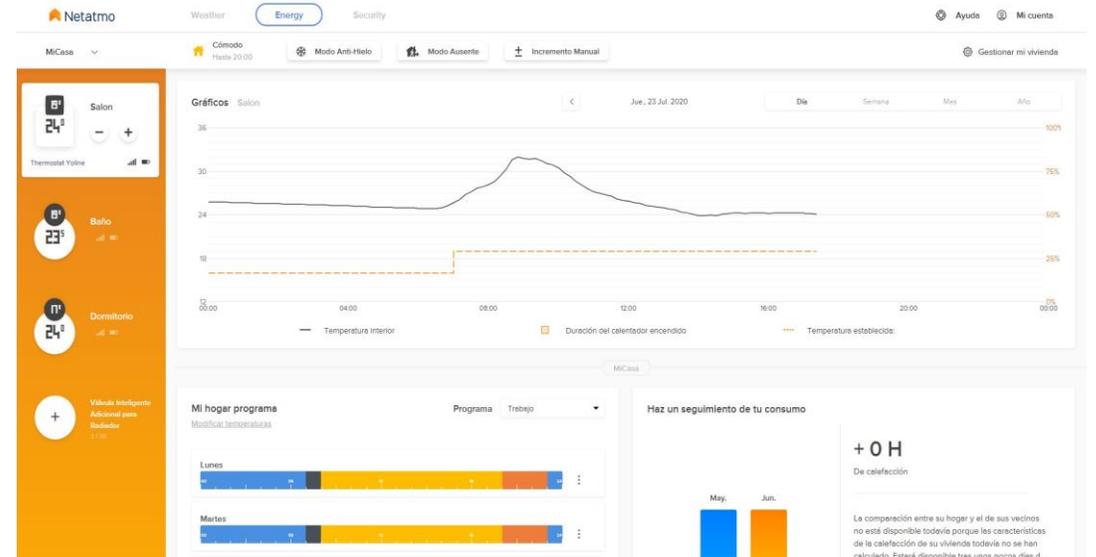
iOS



Android

Aplicación web, para cualquier navegador de internet y cualquier sistema operativo

En la barra de direcciones de su navegador, escriba my.netatmo.com



Vistas detalladas: aplicación móvil

Selección de la Casa



Página principal

Selección del programa semanal



Programa

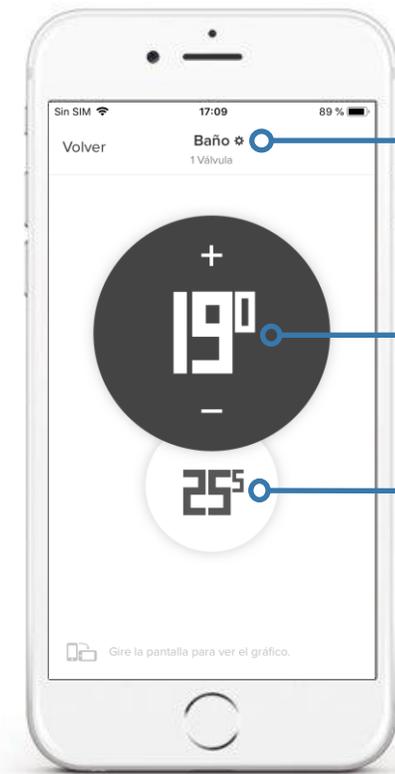
Copiar el programa de un día a otro

Ver el detalle de un día

Añadir/modificar los juegos de temperaturas



Habitación con un Termostato
(con o sin Válvulas Termostáticas Inteligentes)
pantalla cuadrada



Habitación con Válvulas Termostáticas Inteligentes únicamente
pantalla redonda

Parámetros

Temperatura establecida

Temperatura ambiente



Vista detallada: aplicación web

The image shows a screenshot of the Netatmo web application interface. The interface is divided into several sections, each with a label and a line pointing to a specific element:

- Selección de Casa:** Points to the 'Bureau' dropdown menu in the top left.
- Habitaciones de la Casa:** Points to the 'Salon' and 'Chambre' thermostat controls on the left sidebar.
- Selección de programa semanal:** Points to the 'Mon planning de maison' section at the bottom left.
- Añadir/modificar los juegos de temperaturas:** Points to the 'Modifier les températures' link in the planning section.
- Pantalla de edición del programa:** Points to the 'Perso' dropdown menu in the planning section.
- Modos especiales:** Points to the 'Mode Hors-Gel', 'Mode Absent', and 'Manual boost' buttons in the top navigation bar.
- Parámetros de la cuenta:** Points to the 'Alde' and 'Mon compte' links in the top right.
- Ajustes generales:** Points to the 'Gérer ma maison' link in the top right.
- Curva de temperatura exterior (Se necesita la Estación Meteorológica Netatmo instalada en la misma Casa):** Points to the 'Température extérieure' line on the main heating curve chart.
- Acceder a la vista detallada del día:** Points to the 'Suivez votre consommation' section at the bottom right.
- Balances mensuales:** Points to the bar chart comparing consumption for 'Juin' and 'Juil.' in the consumption section.

The main chart displays 'Mes courbes de chauffage' for 'Salon' on 'Mer. 1 Août 2016'. It shows four data series: 'Température Intérieure' (black line), 'Durée chaudière ON' (orange dashed line), 'Température de consigne' (red dashed line), and 'Température extérieure' (blue line). A tooltip for '01:41' shows: 'Température Intérieure : 21,8 °C', 'Température de consigne : 16,5 °C', and 'Température extérieure : 22,5 °C'.



Aplicación web: Ajustes generales

Ajustes concernientes a la Casa

Netatmo Weather Energy Security Ayuda Mi cuenta

MiCasa

Modo de funcionamiento Gestión de invitados Parámetros de la vivienda Volver a asignar un nombre a mi vivienda Cerrar

Mis habitaciones y productos

Salón 1 Producto

Baño 1 Producto

Dormitorio 1 Producto

+ Agregar una habitación

El Relé gestiona los dispositivos de esta habitación: Relay

Número de serie g56f664 Firmware 210

Parámetros del Relé

Termostato del Salón

Configuración

Número de serie j56f62c Firmware 72

Acceder a los parámetros de cada habitación

Parámetros del Termostato de la habitación "Salón"



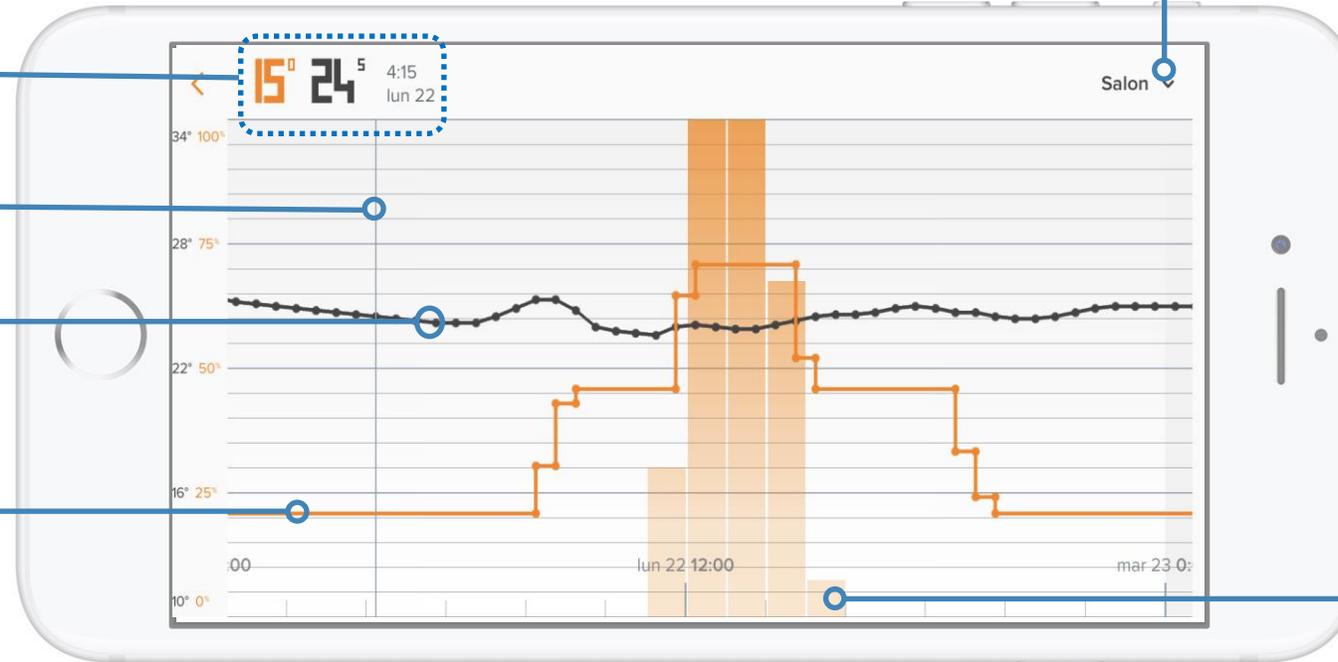
3 – Curvas de temperaturas

Datos al nivel del cursor de lectura

Cursor de lectura

Temperatura ambiente

Temperatura establecida



Selección de habitación

Activación de la calefacción por parte del Termostato en porcentaje de tiempo sobre un periodo predefinido.

Ejemplo: sobre un intervalo de una hora, si la barra está al 50%, el Termostato ha activado la calefacción por 30 minutos (consecutivos o no) sobre este intervalo.

Observaciones: Para las Válvulas Termostáticas Inteligentes, las columnas naranjas representan el porcentaje de apertura de la Válvula sobre un intervalo predefinido. En una habitación que incluya un **Termostato y Válvulas**, las barras representan las activaciones de la calefacción efectuadas por el Termostato.

Nota: la curva de temperatura establecida (naranja) desaparece partir de un determinado nivel de zoom para conservar una buena legibilidad. Para que reaparezca, basta con hacer zoom para volver a una escala de tiempo por días o semanas.



4 – Gestión del programa semanal

La aplicación Energy permite optimizar el uso de su calefacción aplicando un programa semanal para adaptar su calefacción a su ritmo de vida. Puede crearlo de forma sencilla, gracias a un **cuestionario de 5 etapas**.

Hasta **10** programas semanales pueden ser creados para cada Casa, lo que le permite disfrutar de diferentes programas, para las vacaciones y para el trabajo, o para aquellos que llevan ritmos de vida diferentes de una semana para otra, etc. ¡Pase de un programa a otro en 2 clics!

En cada programa es posible personalizar los periodos de activación de la calefacción, estableciendo las temperaturas de su elección, así como la hora de inicio y fin, con una duración mínima de un cuarto de hora.

Vea a continuación nuestros vídeos de ayuda (*in francés*) para la creación y edición de programas semanales en cada una de las plataformas de la aplicación Energy:



App Web



Android



iOS

Nota: Cuando se crea un programa, 3 juegos de temperaturas por defecto son automáticamente definidos (Confort, Eco y Noche) y distribuidos a lo largo de la semana en función de las respuestas dadas en el cuestionario.

Cuando una habitación de la Casa es de tipo «Cuarto de baño», un 4º modo «**Confort+**» es añadido. Este modo potencia la temperatura en el Cuarto de baño durante un corto periodo, tras el modo Noche y de nuevo justo antes de que vuelva a aplicarse al final de la jornada. Del mismo modo que los otros, este modo es personalizable para adaptarlo a sus necesidades.



5 – Manual boost (activación manual temporal)

En todo momento puede aplicar una temperatura establecida de modo manual temporalmente (**Manual Boost**) de una duración determinada, tras la cual el modo precedente vuelve a aplicarse (programa o modo especial)...

...desde el Termostato y desde las Válvulas Termostáticas Inteligentes



La duración de la activación será la que esté definida en los ajustes de la aplicación Energy (3h por defecto).

Gestionar mi vivienda > Modo de funcionamiento > Duración predeterminada de los valores establecidos manualmente



...desde la aplicación Energy

Es posible modificar la duración de las activaciones manuales en cada caso, entre 5 min y 12 h



Fondo blanco = calefacción apagada

Regleta para ajustar la duración de la activación manual

Fondo naranja = calefacción encendida

6 – Modos especiales

Puede definir una consigna permanente para sus productos gracias a los modos especiales, sin necesidad de modificar el programa semanal:

Modo Ausente: para una ausencia breve, de algunas horas o algunos días. Consigna establecida a 12°C por defecto.

Modo Anti-Hielo: para una ausencia prolongada.

Este modo garantiza el máximo ahorro de energía, al tiempo que preserva el buen estado de su sistema de calefacción y de su vivienda en caso de temperaturas exteriores demasiado bajas. Consigna establecida a 7°C por defecto.

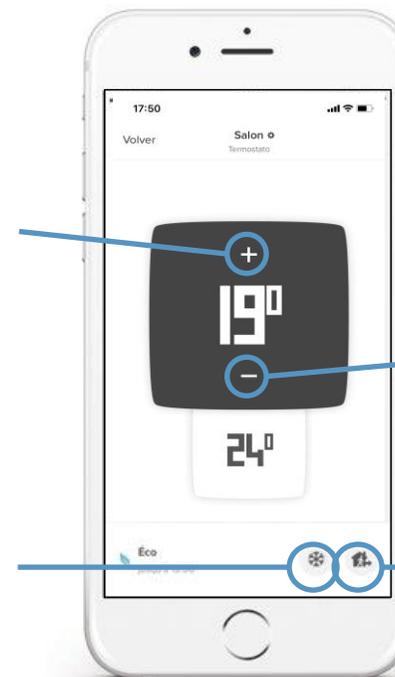
OFF [Termostato únicamente]: para asegurarse de que el Termostato no activa la calefacción, sea cual sea la temperatura medida.

MAX [Termostato únicamente]: para que el Termostato active la calefacción sea cual sea la temperatura ambiente medida.

La temperatura de los modos Ausente y Anti-Hielo es modificable desde los ajustes de la aplicación Netatmo Energy, en **Mi hogar programa > Modificar temperaturas**.



MAX: pulse el botón + hasta que aparezca «MAX»



OFF: pulse el botón – hasta que aparezca «OFF»

Modo **Anti-Hielo**

Modo **Ausente**

Definir una fecha y hora de regreso para los modos Ausente y Anti-Hielo



Activar el modo deseado



Pulse en «Editar»



Indique la fecha de regreso prevista y pulse aceptar para validar



7 – Auto-Adapt (*Anticipación de calefacción*)

La Anticipación de calefacción (Auto-Adapt) es una función inteligente de los productos Netatmo que permite activar automáticamente la calefacción con antelación para alcanzar la temperatura establecida deseada a la hora indicada en el programa de calefacción de la Casa.

Al igual que el algoritmo de calefacción avanzada (PID), la función Auto-Adapt tiene en cuenta la potencia de su calefacción y el aislamiento de su vivienda, pero además toma en consideración también la **temperatura exterior**.

La anticipación de calefacción se optimiza en cada habitación. Dos ajustes son posibles:

- **Anticipación desactivada:** la calefacción se enciende a la hora indicada en el programa semanal.
- **Anticipación activada:** Durante el periodo de aprendizaje de los parámetros se aplica la duración por defecto (30 min de anticipación)

Tras unas semanas de uso de la calefacción, sin ninguna acción por su parte, la duración de la anticipación se optimizará automáticamente para cada una de sus habitaciones.

El uso de las lecturas de la temperatura exterior permite los siguientes ajustes:

- **Optimizada con la previsión meteorológica local**, en función de la localización geográfica de su domicilio.
- **Optimizada con las lecturas de la Estación Meteorológica Netatmo.** Si instala ambos dispositivos en la misma Casa Netatmo, las lecturas de temperatura proporcionadas por el módulo exterior de la Estación serán utilizadas automáticamente por los productos Energy. La anticipación será óptima. En [la aplicación web](#), la curva de temperatura exterior medida por la Estación Meteorológica aparece [yuxtapuesta en azul](#) sobre las curvas de temperatura de los productos Energy.

NB: La anticipación es de 8h máximo (en lugar de 3h) si la temperatura establecida de partida es inferior o igual a 14°C.



8 – Ajuste de temperatura (*True Temperature*)

Los productos Netatmo se calibran en fábrica para proporcionarle la medición de la temperatura ambiente más precisa posible. Sin embargo, bajo ciertas circunstancias, puede constatar una diferencia entre la temperatura que miden nuestros productos y la que muestra otro termómetro.

Por ejemplo: si el Termostato mide 19,0°C mientras que su termómetro habitual muestra 20,0°C, puede forzar un ajuste de +1,0°C en la aplicación Energy para que el Termostato muestre el mismo valor que el termómetro.

Para seleccionar la visualización de la temperatura que mejor represente la temperatura de la habitación, se recomienda realizar el siguiente procedimiento cuando los radiadores estén calientes, colocando su termómetro habitual en el centro de la habitación y esperando al menos una hora a que la temperatura se estabilice antes de aplicar la corrección:

• **Aplicación móvil (iOS y Android):**

- Pulse el botón "Engranaje" (iOS) o "3 rayas horizontales" (Android) para acceder a los parámetros generales
- Pulse el botón "Gestionar mi vivienda"
- Seleccione la habitación donde desea aplicar el ajuste
- En el menú "Parámetros avanzados", pulse el botón "True Temperature"
- Establezca la temperatura que se muestra en su termómetro habitual y pulse en validar

• **Aplicación Web (my.netatmo.com):**

- Pulse el botón "Gestionar mi vivienda" para acceder a los parámetros generales
- En la columna de la izquierda, pulse el botón del menú (3 puntos verticales) de la habitación donde desea aplicar el ajuste
- Pulse el botón "Configuración"
- En "True Temperature", pulse en "Seleccionar la visualización de temperatura que mejor represente la temperatura de la habitación"
- Establezca la temperatura que se muestra en su termómetro habitual y pulse en validar



9 – Auto-Care

Gracias a la función Auto-Care, el Termostato y las Válvulas Termostáticas Inteligentes le avisan cuando se requiere su atención para el mantenimiento del óptimo funcionamiento de su calefacción.

Batería baja o agotada

Una primera alerta es enviada por e-mail y directamente en la aplicación Energy, 3 o 4 semanas antes de agotarse la batería.

- Termostato: Cuando las pilas están completamente agotadas, el Termostato desactiva la calefacción antes de dejar de funcionar.
- Válvulas Termostáticas Inteligentes: El cierre del cuerpo de válvula requiere cierta fuerza, por lo que es posible que el cierre total de la Válvula no sea posible antes de que las pilas se agoten. Por ello, los radiadores pueden calentarse incluso aunque no se requiera la activación de la calefacción en ese momento.



Alerta de Mantenimiento de la Calefacción

El mensaje de alerta se envía automáticamente por e-mail cuando los productos Energy miden una temperatura constante o a la baja durante al menos 4 horas, en las que la calefacción debería estar activa.

En general, esto ocurre cuando el sistema de calefacción está averiado (o si una ventana se ha quedado abierta...) y, gracias a este aviso, puede solventar rápidamente el problema.



NB: Por defecto, estas alertas están activadas. No obstante, puede desactivarlas si lo estima oportuno, desde la [Configuración de su cuenta Netatmo > Preferencias de correo](#)



10 – Descargar los datos históricos

Para descargar los datos históricos de su Termostato y/o sus Válvulas Termostáticas Inteligentes, abra la [aplicación web Energy](#), y pulse en "Gestionar mi vivienda" (rueda dentada en la parte derecha de la barra superior):

- En la columna de la izquierda, pulse el botón del menú (los 3 puntos verticales) de la habitación de su elección y luego el botón "Configuración".
- En el apartado "Gestión de datos", pulse en « Descarga los datos de tu habitación".

A continuación podrá seleccionar la frecuencia de sus datos, el formato de los datos exportados y el periodo a analizar.

En el documento descargado, podrá encontrar diferentes informaciones:

- **Timezone:** fecha y hora en función de la franja horaria en vigor.
- **Temperature:** temperatura ambiente medida.
- **Sp-Temperature:** temperatura establecida (setpoint).
- **BoilerOn:** cantidad de segundos que el Termostato requiere la activación de la calefacción.
- **BoilerOff:** cantidad de segundos que el Termostato ordena apagar la calefacción.
- **Heating_power_request** (para habitaciones con Válvulas): porcentaje de abertura de las Válvulas.



11 – Comportamiento sin internet

En caso de desconexión a internet, el Termostato y las Válvulas Termostáticas Inteligentes seguirán regulando la calefacción según el programa semanal en vigor o la última consigna aplicada antes de la desconexión (modo Ausente, modo Anti-Hielo o activación manual).

Durante la desconexión:

- La interacción a distancia, la modificación del programa semanal o de los ajustes de configuración no están disponibles.
- Los botones físicos del Termostato o de las Válvulas Termostáticas inteligentes siguen permitiendo las consignas manuales. La duración de estas consignas será la que esté definida en los parámetros avanzados antes de la desconexión: *aplicación Energy > Modo de funcionamiento > Duración predeterminada de los valores establecidos manualmente* (3h por defecto).
- La función Auto-Adapt (Anticipación de calefacción) estará también desactivada, pues se basa en las lecturas de temperatura exterior que no están disponibles sin conexión.

Todas las funcionalidades del Termostato y las Válvulas Termostáticas Inteligentes serán reestablecidas automáticamente con la reconexión a internet.

En caso de corte de electricidad, la calefacción y los productos Netatmo ya no funcionarán. Sin embargo, nuestros productos están diseñados para reiniciarse automáticamente tan pronto como se restablezca la corriente.

Nota: El Relé Netatmo puede necesitar algunos minutos para reconectarse después de un corte de electricidad.



12 – Configurar los productos en verano

- En caso de ausencia prolongada, se recomienda utilizar el **modo Anti-Hielo**, con el fin de garantizar el máximo ahorro de energía sin riesgo de dañar la vivienda. Así, el modo Anti-Hielo activará la calefacción sólo si la temperatura ambiente alcanza un umbral crítico, con el fin de evitar que las tuberías y el sistema de calefacción se congelen.

Recomendamos este modo también **durante el verano**, para seguir obteniendo las curvas de temperaturas y asegurar la activación de la calefacción en caso de necesidad absoluta (regiones con veranos fríos, viviendas aún desocupadas cuando vuelve el invierno, etc.).

Nota: Tanto para el Termostato como para las Válvulas Termostáticas Inteligentes, desaconsejamos quitar las pilas durante una ausencia prolongada, pues ya no podrá controlar sus productos a distancia, y dejarán de generarse las curvas de temperaturas.

- **Anti-gripado:**

- **Termostato:** en verano, puede ser útil en algunos casos definir un programa para el Termostato que incluya un intervalo de 15 minutos a 30°C una vez por semana, para forzar la activación de la calefacción y evitar así que el circulador se bloquee a causa de un largo periodo de inactividad.

Para más información, consulte a un técnico profesional en calefacción.

- **Válvulas Termostáticas Inteligentes:** se calibran automáticamente cada 2 semanas, lo que evita que el pistón del cuerpo de válvula se gripe. Basta, pues, dejar el modo **Anti-Hielo**. En algunas viviendas, se recomienda dejar los radiadores completamente abiertos durante el verano. En ese caso, le aconsejamos crear un programa semanal constantemente a 30°C, que le permitirá mantener las Válvulas abiertas y operativas. Si hace esto, probablemente recibirá la alerta Auto-Care «Error de mantenimiento de calefacción» ; puede ignorarla o desactivarla (menú *Mi Cuenta > Preferencias de correo*).

- Para asegurarse de que el Termostato no encenderá jamás la calefacción, puede activar el **modo OFF** pulsando el botón físico « - » del Termostato o en la aplicación hasta que se muestre en la pantalla «OFF».



13 – Asociar los productos a Apple HomeKit



1. Compatibilidad

Para comprobar la compatibilidad de su Relé Netatmo con HomeKit, vaya a la aplicación Netatmo Energy para iOS (iPhone, iPod o iPad): *Parámetros > Gestionar mi vivienda > Nombre del Relé*.

El Relé es compatible con Apple HomeKit si el menú «Configurar HomeKit» está presente.

2. Ubicación del código

a. Caso general

El código HomeKit está pegado sobre la parte delantera del Relé. Puede igualmente encontrarlo en la etiqueta gris de la parte posterior, a continuación del número de serie. Una 3ª etiqueta está presente en el manual de instalación incluido.

b. Relé sin etiqueta HomeKit

En este caso, el código HomeKit aparecerá **en la pantalla del Termostato** en lugar de las temperaturas (vea la imagen lateral), una vez iniciado el procedimiento de asociación desde la aplicación Netatmo Energy (vea a continuación).

3. Procedimiento de asociación

Para realizar la asociación, primero debe haber instalado y conectado el Relé a su red Wi-Fi.

Si hay un Termostato emparejado al Relé, debe estar alimentado y dentro del alcance de radio de su Relé.

A continuación, solo tiene que seguir este procedimiento:

1. Vaya los ajustes de la aplicación Energy en su dispositivo iOS (*icono "engranaje" en la parte superior*)
2. Abra el menú "Gestionar mi Vivienda"
3. Pulse sobre el nombre de su Relé
4. Pulse sobre el botón "Configurar HomeKit"

Las instrucciones aparecerán en la aplicación Energy. Deberá capturar el código HomeKit con la cámara de fotos de su smartphone o tablet, o bien introducirlo manualmente.



14 – Interactividad

Los asistentes de voz que figuran a continuación le permiten controlar ciertas funciones de su calefacción con la voz, sin tener que abrir la aplicación. También le permiten crear escenarios incluyendo otros objetos conectados. Para obtener más información, pulse en los enlaces que aparecen a continuación:



IFTTT es un servicio de automatización de tareas muy sencillo que permite crear interacciones entre diferentes objetos conectados. Los vínculos se crean bajo la forma de *applets*, que a raíz de un evento (“*If This...*”) desencadenan una acción (“*Then That*”).

Ejemplo: Si “*la temperatura se modifica manualmente desde el Termostato*” > entonces “*enviar un e-mail de notificación*”.

Es posible crear un gran número de applets, y activarlos o desactivarlos a voluntad.

Para más información, pulse sobre el logo a la izquierda



Netatmo Connect es la interfaz de programación (**API**) de Netatmo.

Le permite crear soluciones programando aplicaciones de terceros que vincularán nuestros productos con sus aplicaciones y servicios.

Para más información, pulse sobre el logo a la izquierda



15 – Actualización de los productos

La actualización del programa interno (firmware) de los productos se efectúa automáticamente. De este modo los productos son dotados de nuevas funciones y mejoras sin que usted tenga que hacer nada. Cuando una actualización está disponible, su implantación en el conjunto de productos instalados es progresiva y puede tomar varias semanas.



NB: Una vez que el Relé es actualizado, los módulos a él asociados (Termostato y Válvulas) se actualizarán uno por uno. Este proceso puede tomar algunos días, en función del número de módulos conectados y la calidad de la señal de radio.



16 – Compartir el acceso a los productos

Para compartir con otro usuario el acceso a una Casa Netatmo, vaya a los ajustes de la aplicación:

- Móvil (Android / iOS) : *Parámetros > Gestión de invitados > Invita a un usuario*
- Web (my.netatmo.com) : *Gestionar mi vivienda > Gestión de invitados > Invita a un usuario*

NB: Para poder enviar la invitación, su cuenta de correo electrónico debe estar configurada en el dispositivo utilizado para enviar la invitación.



Nota: Los usuarios invitados a controlar un producto Energy tienen acceso a todos los productos de la Casa en la que está instalado (incluidas las Cámaras Inteligentes Netatmo interiores y exteriores, si la vivienda está equipada con ellas). Todos los usuarios con acceso a una Casa tienen los mismos derechos (administradores). Por lo tanto, es aconsejable compartir el acceso a los productos de la Casa sólo con personas de confianza.



17 – Me mudo, qué hago con mis productos

Cuando se muda de casa, tiene dos opciones para sus productos Netatmo:

1. Dejar los productos en la vivienda.

En este caso, se recomienda que reinicie los productos para eliminar todo rastro de sus datos personales.

Para ello, basta con desinstalar el Relé: *Ajustes > Gestionar mi vivienda > [Nombre del Relé] > Desinstalar el Relé.*

El nuevo propietario simplemente tendrá que descargar la aplicación Netatmo Energy y seguir las instrucciones para instalar los productos como si fueran nuevos.

2. Conservar los productos e instalarlos en su nueva vivienda.

En este caso, no es necesario reiniciar los productos antes de la mudanza.

Antes de instalar físicamente los productos en su nuevo hogar, es imperativo verificar la compatibilidad del nuevo sistema de calefacción. Para ello, consulte nuestra herramienta online: check.netatmo.com

Una vez instalados los productos, vaya a la aplicación Netatmo Energy para configurar su red Wi-Fi.

NB: no olvide modificar los parámetros de su Casa: *Parámetros > Gestionar mi vivienda > Parámetros de la vivienda > Localización y Perfil de mi vivienda*



18 – Ayuda en línea

Para más detalles sobre nuestros productos...

Asistencia en línea: preguntas más frecuentes, explicación de las funcionalidades y proposición de soluciones.

Forum de ayuda entre usuarios: forum.netatmo.com





Para seguir las últimas noticias,
únase a la comunidad Netatmo:

